

En cas de non- livraison d'une commande :

- **Modèle-type de mise en demeure à adresse au vendeur pour l'enjoindre de livrer la commande dans un délai raisonnable (à adresser par courriel avec accusé de lecture, lettre suivie ou LRAR pour en garder une trace) :**

Madame, Monsieur,

Le (date de livraison prévue), vous deviez me livrer (objet de votre commande), conformément à ce qui est indiqué lors de ma commande passé sur site (URL du site) le (date de la commande). À ce jour, je n'ai toujours pas été livré(e).

(Ou) Je vous ai commandé le (date de l'achat) l'article (objet de l'achat) sur le site (URL du site) et aucun délai de livraison ne m'a été indiqué. Cela fait plus de trente jours que le contrat a été conclu et je n'ai toujours pas été livré(e).

Conformément à l'article L. 216-6-I du code de la consommation, je vous mets en demeure de me livrer, sous (fixez un nombre de jours) jours à réception de ce courrier, faute de quoi je me verrai dans l'obligation d'annuler ma commande.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

- **Modèle-type de lettre de résiliation de contrat pour défaut de livraison (à adresser en LRAR) :**

Madame, Monsieur,

Le (date de la commande), j'ai passé commande sur le site (URL du site) de (objet de la commande) pour un montant total de (montant de la commande) auquel s'ajoutent des frais d'envoi de (montant de frais de port). Mes articles auraient dû m'être au plus tard le (mettre la date prévue de livraison).

Constatant un retard dans la livraison, je vous ai mis en demeure, dans un courrier en date du (la date de la mise en demeure) qui vous est parvenu le (date figurant sur l'avis de réception) de me livrer dans le délai de (délai mentionné au courrier de mise en demeure).

En vertu de l'article L138-2 du code de la consommation, et constatant que ce délai est maintenant écoulé, je vous informe que je mets fin à ce contrat qui nous lie et ce, dès réception du présent courrier.

Je vous prie donc de bien vouloir procéder au remboursement de l'intégralité des sommes versées au titre de ma commande pour un montant de (mettre la totalité des sommes versées). Conformément à l'article L138-3 du code la consommation, ce montant sera majoré de pénalités si mon remboursement n'intervient pas dans les quatorze jours à compter de la réception de mon courrier.

Dans l'attente de mon remboursement effectif, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

