**Téléconseiller H/F – CDD Vacation - Nantes (44)**

**La marque tête-à-tête relation client c’est :**

* Une marque du groupe The Links : entreprise 100% nantaise
* 40 collaborateurs et une capacité d’environ 130 conseillers disponibles via le web, le téléphone, le tchat ou les réseaux sociaux,
* Plus de 50 clients nous font confiance pour la mise en place de leur besoin en matière de relation clients
* Des clients prioritairement du secteur Banque et Assurances
* 35 années d’expertise !
* Une marque de relation client innovante dédiée à la vente et au conseil à distance
* Des appels variés, du service clients à la vente à distance et prise de rendez-vous
* Des appels entrants et sortants en B to B ou B to C

**Etre collaborateur tête-à-tête, c’est devenir acteur**

* De la croissance de votre entreprise,
* De la culture de l’entreprise,
* Du développement de vos compétences professionnelles au sein d’une entreprise experte en relation clients
* Du mode de vie Tête-à-tête : animations plateau à thèmes, challenges, activités sportives…

**Vos missions principales :**

* A partir d’un fichier client qualifié, vous êtes en charge des émissions d’appels
* Représenter nos donneurs d’ordres et proposer un accueil et une qualité de service irréprochable aux clients et prospects
* Contribuer au développement du portefeuille clients par la prise de rendez-vous qualifiés

**Votre profil :**

* Connaissances en télémarketing, prises de rendez-vous et avec un goût pour les challenges
* Force de proposition et persévérant
* Grâce à votre rigueur vous assurez la qualité auprès de nos clients
* Avec l’envie de collaborer au sein d’une équipe investie dans la réussite de son entreprise
* Bien sûr, nous sommes 100% dématérialisés : vous êtes parfaitement à l’aise avec les outils informatiques

Dès votre intégration vous suivez une formation produits et outils

**CDD Vacation temps plein (35h)**

* Horaires de bureau (exemple : 9h – 12h30 – 14h – 17h)
* Mutuelle collective (60% de prise en charge employeur)
* 50% de prise en charge du titre de transport
* Salaire fixe + prime de congés payés + prime de précarité + prime d’assiduité

Merci d’envoyer votre candidature par mail à **fpaugam@me-metropole-nantaise.org**