



EMETTEUR : Ressources Humaines

DATE : 17 décembre 2018

OBJET : Recrutement de 20 Gestionnaires Back Office en assurance - Macif BO
CDD longue durée (10 mois minimum) à compter du 04/02/2019

Enchanteurs de la Relation Client depuis 1999 et filiale à 100 % du groupe Inter Mutuelles Assistance (IMA), les collaborateurs d'IMA Technologies conseillent et accompagnent les entreprises dans tous les projets liés aux métiers de la Relation Client.

La société IMA Technologies est structurée autour de 4 métiers : assistance technique, assistance juridique, gestion de flux et de la Relation Client, accompagnement de la Relation Client (audit, conseil, formations, innovation...)

Dans le cadre de la constitution d'une nouvelle activité dans le domaine de l'assurance, nous mettons en place une nouvelle équipe et nous recherchons :

**20 Gestionnaires Back Office en assurance H/F
en CDD longue durée (10 mois minimum) à temps complet,
à pourvoir à compter du 4 février 2019**

Votre mission :

Formés aux produits d'assurance, vous traitez informatiquement des actes de gestion concernant des sinistres habitation pour les assurés de la Macif.

- Suivi et analyse de dossiers sinistres habitation en veillant au respect des engagements qualité de notre client
- Utilisation de différents canaux de communication : mails, courriers, appels sortants
- Vérification de factures

Votre profil : De formation BAC à BAC+2, vous disposez idéalement d'une expérience réussie dans le domaine de l'assurance ou dans le traitement de dossiers informatiques en Back Office.

Adaptable et réactif(ve), vous démontrez une réelle capacité d'analyse et de mémorisation.

Vous êtes à l'aise avec les données chiffrées (calculs de pourcentages...). Une bonne maîtrise des process et des logiciels informatiques sont attendus (utilisation du logiciel AS400).

Vous êtes rigoureux(se), organisé(e) et disposez d'un bon niveau de communication orale/écrite, ainsi qu'un fort esprit d'équipe.

Horaires du plateau : 36h/semaine, horaires variables du lundi au vendredi entre 8h et 18h.

Rémunération : 1554,24€ brut/mois

Avantages complémentaires : Mutuelle santé, restaurant d'entreprise, CE et conciergerie d'entreprise.

**Pour postuler, adresser votre CV par mail à : recrutement@imatechnologies.fr
ou par courrier à : IMA Technologies, 1 impasse Claude Nougaro – BP 40327
44803 Saint Herblain Cedex**